

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Premessa alle Disposizioni Generali.

Le presenti condizioni generali di vendita, di seguito dette “Condizioni Generali di Vendita”, regolamentano la compravendita tra Giovanna Vitacca, titolare del sito internet www.giovannavitacca.com con sede legale ed operativa sita a Milano, in via Santa Rita Da Cascia 13, 20143 - CF VTCGNN74E63G942W - P.IVA 02510800358, Registro delle Imprese n.288424 RE. – pec: giovannavitacca@legalmail.it, di seguito detta “Venditore” ed il cliente, di seguito “Acquirente”, relativamente ai beni/prodotti e/o servizi, di seguito congiuntamente nominati “Beni”, commercializzati dal Venditore attraverso il canale di e-commerce shop.giovannavitacca.com, di seguito appellato quale “Sito”.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alla vendita dei Beni effettuate sul Sito secondo le disposizioni del Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/05 modificato dal D. Lgs. n.21/14 e dal D. Lgs. 70/03). L’Acquirente prima di accedere ai beni forniti dal Sito, è tenuto a prender visione delle presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono integralmente accettate al momento dell’acquisto, acquistando i Beni attraverso il Sito, l’Acquirente dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente le presenti Condizioni Generali di Vendita. Sul sito www.giovannavitacca.com è riportata la descrizione per ciascuno dei beni in vendita

1. Oggetto e conclusione del contratto.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano offerta, inoltro ed accettazione degli ordini d’acquisto dei Beni del Venditore Attraverso l’inserimento dell’ordine d’acquisto sul Sito, l’Acquirente garantisce di essere maggiorenne, di possedere la capacità giuridica necessaria a concludere contratti d’acquisto. Completando le procedure di registrazione l’Acquirente si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul Sito e a fornire i propri dati personali corretti e reali. La conferma esonererà in ogni caso il Venditore da ogni responsabilità circa i dati forniti dall’Acquirente che si obbliga ad informare prontamente il Venditore di qualsivoglia variazione dei propri dati rispetto a quelli già stati oggetto di comunicazione.

Qualora l’Acquirente comunichi dati inesatti o incompleti o nel caso in cui vi sia contestazione da parte di soggetti interessati circa i pagamenti effettuati, il Venditore ha la facoltà di non dare seguito o di sospendere l’ordine, fino alla regolarizzazione di quanto necessario. Dando seguito all’invio dell’ordine di acquisto, secondo le indicazioni guidate del sito l’Acquirente dà atto di aver preso visione, capito ed accettato integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita. L’accettazione dell’ordine di acquisto da parte del Venditore avviene attraverso invio di conferma d’ordine all’indirizzo e-mail che l’Acquirente indicherà nel corso della procedura di acquisto sul Sito. Si precisa ed informa che non tutti i beni commercializzati da Giovanna Vitacca, sono presenti sul Sito. A livello esemplificativo ma non esaustivo, alcuni corsi, vengono venduti esclusivamente attraverso il contatto diretto ai seguenti recapiti: gv@giovannavitacca.com.

2. Disponibilità dei prodotti.

Qualora all’invio della conferma dell’ordine vi fosse parziale o totale indisponibilità della merce, l’ordine verrà rettificato con l’eliminazione del prodotto non disponibile e l’Acquirente verrà prontamente informato ed avrà facoltà di richiedere l’annullamento dell’ordine.

3. Modalità di pagamento.

I prezzi dei Beni in vendita sul Sito si intendono comprensivi di IVA, non includono le spese di spedizione che vengono indicate in maniera chiara ed evidente al momento dell'effettuazione dell'ordine. Una volta selezionati i Beni, essi verranno inseriti nel carrello virtuale. Sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo e verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima del pagamento. Il pagamento potrà essere effettuato tramite Paypal o Bonifico bancario.

4. Consegna e trasporto.

La consegna avviene come da conferma d'ordine entro la data in essa indicata, tramite Poste Italiane. Il termine di consegna rimane meramente indicativo e non essenziale. I rischi relativi ai Beni si spostano a carico dell'acquirente del momento della consegna. La proprietà dei prodotti si considera acquisita al ricevimento del pagamento integrale degli importi dovuti o alla consegna, se questa avviene in un secondo momento.

5. Garanzia e conformità dei beni oggetto di vendita online.

Il Venditore è responsabile dei difetti dei prodotti venduti sul Sito, ivi inclusa la non conformità degli articoli ai prodotti ordinati, secondo quanto previsto dalla vigente normativa italiana. Se l'Acquirente ha stipulato il contratto in qualità di consumatore, o quale persona fisica che agisca sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, la garanzia è valida se il difetto si manifesta entro 24 (ventiquattro) mesi dalla data di consegna del prodotto.

L'Acquirente dovrà recapitare con atto recettizio, reclamo formale relativamente al difetto entro 2 (due) mesi dalla data in cui il difetto è stato riconosciuto. L'Acquirente che ha concluso il contratto in qualità di consumatore in caso di mancanza di conformità all'uso del prodotto avrà diritto ad ottenere il ripristino della conformità senza spese, mediante riparazione salvo che il Venditore non ritenga, a suo insindacabile giudizio, più conveniente provvedere alla sostituzione. In alternativa l'Acquirente avrà la possibilità di richiedere una appropriata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto relativamente ai beni contestati e la conseguente restituzione del prezzo qualora il prodotto presenti inidoneità all'utilizzo.

6. Responsabilità del Venditore.

Il Venditore garantisce la conformità dei Beni a tutti gli standard di sicurezza imposti obbligatoriamente da Leggi, Provvedimenti e Regolamenti in vigore in Italia e nella Unione Europea. Il Venditore declina ogni responsabilità per qualunque danno a cose e/o a persone derivante dall'uso dei Beni non conforme alle indicazioni riportate nelle indicazioni d'uso e su qualunque avvertenza applicata ai prodotti, di qualsiasi altro servizio eseguito da subappaltatori del Venditore e degli eventuali danni a cose e/o a persone derivante dall'esecuzione del servizio di consegna. Sul Venditore non incomberà alcuna responsabilità di danni indiretti che eventualmente vengano causati dai Beni.

7. Diritto di recesso/ripensamento.

Se l'acquirente cambia idea sul proprio ordine, potrà esercitare il diritto di recesso, come previsto dal codice del consumo, entro 14 giorni dal ricevimento della spedizione (i giorni si iniziano a calcolare dal primo giorno di avvenuta consegna).

Per esercitare il recesso l'acquirente dovrà formalizzare richiesta di reso inviando una mail a info@giovannavitacca.com fornendo le informazioni relative all'ordine: **numero ordine, indirizzo e-mail** utilizzato per l'ordine e la motivazione del reso.

Si può procedere al reso solo al ricevimento di una mail di autorizzazione alla spedizione dei prodotti presso:

DUEL di GIOVANNA VITACCA, Via Santa da Cascia 13, 20143 Milano, ITALIA.

Le spese di spedizione del reso rimangono a carico del cliente, così come la scelta del vettore e la responsabilità della consegna della spedizione.

È possibile rendere soltanto prodotti non usati, non danneggiati, nella loro confezione originale, e completi di tutti gli accessori.

Qualsiasi prodotto reso non in conformità a quanto qui previsto non sarà rimborsato.

Una volta ricevuti gli articoli restituiti, effettueremo il controllo delle condizioni del prodotto. Nel caso in cui non fossero rispettate le condizioni di reso o dovesse essere riscontrato il danneggiamento dei prodotti resi o il loro utilizzo, ci riserviamo di non accettare il reso. In questo caso, ti informeremo dell'esito e ti inviteremo a ritirare i tuoi articoli, disponibili per il ritiro presso la nostra sede, inviando un corriere a tua scelta e a tuo carico.

Il rimborso avviene di norma con lo stesso metodo di pagamento che è stato utilizzato per effettuare l'acquisto, entro 14 giorni dalla data di ricezione del reso al netto delle spese di spedizione dell'ordine.

Si precisa che il diritto di recesso è facoltà esclusivamente dagli Acquirenti che rivestono la posizione di consumatore ai sensi della relativa normativa, ossia di persone fisiche che abbiano acquistato i prodotti per uso proprio e per finalità non riferibili alla loro attività professionale o imprenditoriale.

Il diritto di recesso si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate le seguenti condizioni:

- Richiesta di reso trasmessa online alla Società entro quattordici (14) giorni dalla consegna dei prodotti;
- I prodotti non devono essere stati utilizzati;
- I prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale, che costituisce parte integrante del bene, e completi di tutti gli accessori;
- i prodotti resi devono essere inviati tramite un'unica spedizione;
- i prodotti non devono essere danneggiati.

8. Privacy e trattamento dei dati.

La policy per il trattamento dei dati personali adottata dal Venditore è disponibile per la consultazione nella sezione dedicata sul presente Sito.

9. Legge applicabile. Foro competente esclusivo

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla vigente Legge italiana ed Europea. Qualora l'Acquirente rivesta la qualifica di consumatore o utente ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 comma 1, lett. a) del D. Lgs. 6 dicembre 2015, n. 206 e successive modificazioni, per ogni eventuale controversia tra l'Acquirente e il Venditore, riferita sia alle presenti Condizioni Generali di Vendita che ad ogni contratto concluso tra i medesimi sarà competente il Foro di residenza o domicilio dell'Acquirente.

Qualora invece l'Acquirente non rivesta la qualifica di consumatore o utente ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 comma 1, lett. a) del D. Lgs. 6 dicembre 2015, n. 206 e successive modifiche, per ogni eventuale controversia tra l'Acquirente e il Venditore, in relazione alle presenti Condizioni Generali di Vendita ed ai contratti perfezionati tra i medesimi, sarà competente il Foro di Milano. Rimane in ogni caso salvo il diritto del Venditore di agire nei confronti dell'Acquirente davanti ai tribunali del luogo di domicilio di quest'ultimo.

10. Comunicazioni e contatti

Per ogni informazione-comunicazione, per la presentazione di eventuali reclami l'Acquirente potrà contattare via email il seguente indirizzo: gv@giovanavitacca.com

Alternativamente l'Acquirente potrà scrivere a mezzo posta al seguente indirizzo: DUEL di Giovanna Vitacca, Via Santa da Cascia 13, 20143 Milano, ITALIA.